

Les Conditions générales de ventes

Toute commande implique une adhésion sans réserve à nos conditions générales de vente ci-dessous.

Objet :

1. Conditions de vente, produits

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les relations commerciales entre Safran Cœur Val de Loire et un client, dans le cadre d'un système de vente à distance.

Responsable :

Mlle Thion Laëtitia
2 bis rue de Varanne
41150 Coulanges
Tel : 06 46 74 17 09
e-mail : safrancoeurvaldeloire@gmail.com

Siret : 531 200 73100010

Toute commande effectuée par le client implique une adhésion tacite et sans réserve à nos conditions générales de vente.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de notre entreprise ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Le produit spécifique "Bulbes de crocus sativus L" se fait sur réservation. L'expédition a lieu entre mi-juin et mi-juillet, dans l'ordre chronologique des commandes et dans la limite des stocks disponibles.

2. Prix

Les prix sont présentés en euro (€) TTC (Toutes Taxes Comprises) incluant la TVA et hors frais de livraison qui restent à la charge du client sauf mention ou conditions particulières.

Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si le taux venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'internaute en soit préalablement informé.

Safran Cœur Val de Loire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

3. Commande

Toute commande du Client est enregistrée à compter de sa réception accompagnée de son règlement en totalité. La commande peut être transmise par lettre ou par internet, aux conditions et modalités précisées dans le bon de commande ou sur le site internet. Dans tous les cas, la vente ne sera parfaite qu'à réception de la commande accompagnée du règlement.

Selon la disponibilité le ou les articles seront expédiés dans les plus brefs délais (2 à 3 jours ouvrés) et au plus tard dans les 30 jours suivant la confirmation de la commande.

4. Frais de port, conditions et délais de livraison

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des produits. Les frais de livraisons dépendent de la taille des colis :

vosre commande est :	Frais de port en France métropolitaine (en €, TTC) Colissimo (48h) *
Safran et produits safranés	10€
Bulbes de Crocus Sativus L	12€

Frais de port offert à partir de 100€ d'achat ! *

* Envoi offert pour toute commande supérieure à 100€ d'achat, livraison colissimo en boîte à lettres, offre valable uniquement en France Métropolitaine.

* Colissimo : livraison en boîte à lettres sous 48h, délai en jours ouvrables.

vosre commande est :	Frais de port en France métropolitaine (en €, TTC) Chronopost 13 *
Safran et produits safranés	22€
Bulbes de Crocus Sativus L	22€

* Chronopost 13 : Livraison le lendemain matin avant 13h, uniquement en France métropolitaine et sous réserve du respect de l'heure limite de commande.

La livraison se fait à l'adresse et auprès de la personne spécifiée lors de la commande. La facture est expédiée avec votre commande jointe au colis.

Les délais de livraisons indiqués ne seront que dans la limite des stocks disponibles.

Safran Cœur Val de Loire se réserve le choix du transporteur et garantit le bon acheminement des produits.

La responsabilité du Safran Cœur Val de Loire ne sera pas engagée en cas de retard de livraison, pertes partielles ou totales et ce pour quelque cause que ce soit, par conséquent aucune demande d'indemnisation ne pourra être réclamée par l'internaute envers Safran Cœur Val de Loire. Il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur.

Safran Cœur Val de Loire recommande au client, lors de la livraison, de procéder à la vérification de l'état du ou des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis.

Les produits commandés voyagent aux risques et périls du client. Dès la réception de son colis, le client vérifiera l'aspect général des produits. Toute contestation doit être formulée auprès de nos services et du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Dans tous les cas, Safran Cœur Val de Loire est libéré de ses obligations de livraison en cas de force majeure, (incendie, inondation, grève, émeute) ou de raisons indépendantes de sa volonté.

5. Paiement

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande.

Le client s'engage à régler le prix stipulé sur le bon de commande (prix des produits et des frais d'expédition).

Le paiement s'effectue au moment de la commande. Le compte n'est débité qu'au moment où les articles sont en stock et prêts à être expédiés, exception faite des Bulbes de Crocus Sativus L qui est encaissé à la réservation.

En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée une fois le chèque encaissé. Celui-ci doit être libellé en euros à l'ordre de Safran Cœur Val de Loire et doit nous parvenir avec le bon de commande à l'adresse suivante :

Laëtitia Thion - Safran Cœur Val de Loire
2 bis rue de Varanne
41150 Coulanges

6. Défaut de paiement – réserve de propriété

Les produits commandés restent la propriété du Safran Cœur Val de Loire jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix conformément aux termes de la loi n° 80 335 du 12 mai 1980. Safran Cœur Val de Loire se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de défaut de paiement.

Dans cette hypothèse et sur première demande du Safran Cœur Val de Loire, le client s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge.

7. Retours et échange

Conditions nécessaires au retour : Le contrat présent est soumis au droit français. A compter de la date de réception de sa commande, le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer s'il le souhaite, son droit de rétractation. Resteront à sa charge les frais de retour de la marchandise. L.121-20 du code de la consommation.

Passé ce délai, les produits livrés sont réputés conformes et acceptés par le client, Safran Cœur Val de Loire se réserve alors le droit de refuser l'échange ou le remboursement.

Un article retourné ne doit pas avoir été utilisé, être dans son emballage d'origine et, pour les retours par voie postale, accompagné d'une copie du bordereau de livraison, d'un numéro de retour ainsi que du motif de retour. En cas de détérioration de la marchandise ou de son emballage, l'article retourné ne sera pas remboursé ou échangé.

Retour par voie postale : Le client a la possibilité de retourner un article à l'adresse suivante :

Safran Cœur Val de Loire
2 bis rue de Varanne
41150 Coulanges

Les frais de retour sont à la charge du client. Un e-mail sera envoyé au client pour l'informer de l'échange ou du remboursement par chèque.

8. Retards de livraison et indisponibilités

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et pourra au choix attendre la disponibilité du produit ou demander le remboursement de la marchandise indisponible.

Le remboursement aura lieu au plus tard dans les trente jours suivant la réclamation.

9. Données nominatives

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification pour les données le concernant.

10. Responsabilité

Pour toutes les étapes d'accès au site internet, de consultation, de remplissage de formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, Safran Cœur Val de Loire n'a qu'une obligation de moyens.

En conséquence, la responsabilité du Safran Cœur Val de Loire ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par notre entreprise.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique ne saurait engager la responsabilité du Safran Cœur Val de Loire.

11. Droit applicable - Litige

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de difficulté pour quelque cause que ce soit, entre l'acheteur et le vendeur, seul sera compétent le tribunal du siège de l'entreprise.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, le client et Safran Cœur Val de Loire s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

L'équipe technique - Safran Cœur Val de Loire

Safran Cœur Val de Loire est une marque déposée.
Tous droits de reproduction réservés.