

Conditions générales de ventes

1. Conditions de vente, produits :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les relations commerciales entre Safran Cœur Val de Loire et un client, dans le cadre d'un système de vente à distance. Responsable : Samuel PUGNERE « La Petite Ménagerie » 41150 MESLAND/ Tél : 06 87 92 05 43/ e-mail : safrancoeurvalde Loire@gmail.com/ Siret : 790014393 00017.

Toute commande effectuée par le client implique une adhésion tacite et sans réserve à nos conditions générales de vente. Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de notre entreprise ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel. Les produits sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles. Le produit spécifique "Bulbes de Crocus Sativus Linnaeus" se fait sur réservation. L'expédition aura lieu à partir de mi-juillet, dans l'ordre chronologique des commandes et dans la limite des stocks disponibles.

2. Prix :

Les prix sont présentés en euro (€) TTC (Toutes Taxes Comprises) incluant la TVA et hors frais de livraison qui restent à la charge du client sauf mention ou conditions particulières. Les prix indiqués tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si le taux venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'acheteur en soit préalablement informé. Safran Cœur Val de Loire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

3. Commande :

Toute commande du Client est enregistrée à compter de sa réception accompagnée de son règlement en totalité. La commande peut être transmise par lettre ou par internet, aux conditions et modalités précisées dans le bon de commande ou sur le site internet. Dans tous les cas, la vente ne sera parfaite qu'à réception de la commande accompagnée du règlement.

Selon la disponibilité le ou les articles seront expédiés dans les plus brefs délai (2 à 3 jours ouvrés) et au plus tard dans les 30 jours suivant la confirmation de la commande.

4. Frais de port, conditions et délais de livraison :

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des produits. Les frais de livraisons dépendent de la taille des colis :

Commande	Frais de port en France métropolitaine (TTC) - Colissimo (48h) *
Safran et produits safranés	10€
Bulbes de Crocus Sativus Linnaeus	12€
Commande	Frais de port en France métropolitaine (TTC) Chronopost 13 **
Safran et produits safranés	22€
Bulbes de Crocus Sativus Linnaeus	22€

Frais de port offert à partir de 100€ d'achat !***

* Colissimo : livraison en boîte à lettres sous 48h, délai en jours ouvrables.

** Chronopost 13 : Livraison le lendemain matin avant 13h, uniquement en France métropolitaine et sous réserve du respect de l'heure limite de commande. La livraison se fait à l'adresse et auprès de la personne spécifiée lors de la commande. La facture est expédiée avec votre commande jointe au colis. Les délais de livraisons indiqués ne seront que dans la limite des stocks disponibles. Safran Cœur Val de Loire se réserve le choix du transporteur et garantit le bon acheminement des produits.

*** Envoi offert pour toute commande supérieure à 100€ d'achat, livraison colissimo en boîte à lettres, offre valable uniquement en France Métropolitaine.

La responsabilité du Safran Cœur Val de Loire ne sera pas engagée en cas de retard de livraison, pertes partielles ou totales et ce pour quelque cause que ce soit, par conséquent aucune demande d'indemnisation ne pourra être réclamée par l'acheteur envers Safran Cœur Val de Loire. Il appartient au client d'exercer tout recours auprès du transporteur. Safran Cœur Val de Loire recommande au client, lors de la livraison, de procéder à la vérification de l'état du ou des produits livrés avant de signer l'accusé de réception du colis.

Les produits commandés voyagent aux risques et périls du client. Dès la réception de son colis, le client vérifiera l'aspect général des produits. Toute contestation doit être formulée auprès de nos services et du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Dans tous les cas, Safran Cœur Val de Loire est libéré de ses obligations de livraison en cas de force majeure, (incendie, inondation, grève, émeute) ou de raisons indépendantes de sa volonté.

5. Paiement :

Le paiement de la totalité du prix est dû dès la commande. Le client s'engage à régler le prix stipulé sur le bon de commande (prix des produits et des frais d'expédition). Le paiement s'effectue au moment de la commande. Le compte n'est débité qu'au moment où les articles sont en stock et prêt à être expédiés, exception faite des Bulbes de Crocus Sativus Linnaeus qui est encaissé à la réservation. En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée une fois le chèque encaissé. Celui-ci doit être libellé en euros à l'ordre de Samuel PUGNERE et doit nous parvenir avec le bon de commande à l'adresse suivante : Samuel PUGNERE - Safran Cœur Val de Loire « La Petite Ménagerie » 41150 MESLAND.

6. Défaut de paiement – réserve de propriété :

Les produits commandés restent la propriété du Safran Cœur Val de Loire jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix conformément aux termes de la loi n° 80 335 du 12 mai 1980. Safran Cœur Val de Loire se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de défaut de paiement. Dans cette hypothèse et sur première demande du Safran Cœur Val de Loire, le client s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge.

7. Retour et échange :

Conditions nécessaires au retour : le contrat présent est soumis au droit français. A compter de la date de réception de sa commande, le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer s'il le souhaite, son droit de rétractation. Resteront à sa charge les frais de retour de la marchandise. L.121-20 du code de la consommation. Passé ce délai, les produits livrés sont réputés conformes et acceptés par le client, Safran Cœur Val de Loire se réserve alors le droit de refuser l'échange ou le remboursement. Un article retourné ne doit pas avoir été utilisé, être dans son emballage d'origine et, pour les retours par voie postale, accompagné d'une copie du bordereau de livraison, d'un numéro de retour ainsi que du motif de retour. En cas de détérioration de la marchandise ou de son emballage, l'article retourné ne sera pas remboursé ou échangé. Retour par voie postale, le client a la possibilité de retourner un article à l'adresse suivante : Samuel PUGNERE – Safran Cœur Val de Loire « La Petite Ménagerie » 41150 MESLAND (les frais de retour sont à la charge du client). Un e-mail sera envoyé au client pour l'informer de l'échange ou du remboursement par chèque.

8. Retard de livraison et indisponibilités :

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et pourra au choix attendre la disponibilité du produit ou demander le remboursement de la marchandise indisponible. Le remboursement aura lieu au plus tard dans les trente jours suivant la réclamation.

9. Données nominatives :

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et rectification pour les données le concernant.

10. Responsabilité :

Pour toutes les étapes d'accès au site internet, de consultation, de remplissage de formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, Safran Cœur Val de Loire n'a qu'une obligation de moyens. En conséquence, la responsabilité du Safran Cœur Val de Loire ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par notre entreprise.

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique ne saurait engager la responsabilité du Safran Cœur Val de Loire.

11. Droit applicable – Litige :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de difficulté pour quelque cause que ce soit, entre l'acheteur et le vendeur, seul sera compétent le tribunal du siège de l'entreprise. Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, le client et Safran Cœur Val de Loire s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

Samuel PUGNERE - Safran Cœur Val de Loire

Safran Cœur Val de Loire est une marque déposée. Tous droits de reproduction réservés.

Conditions générales de ventes du 1er janvier 2014.